### **Nhóm quản lý tài khoản cá nhân**

1. Đăng ký thẻ thư viện
2. Gia hạn thẻ thư viện
3. Cập nhật thông tin cá nhân
4. Xem lịch sử mượn/trả sách
5. Xem trạng thái thẻ thư viện

### **Nhóm tìm kiếm và đặt sách**

1. Tìm kiếm sách
2. Xem thông tin chi tiết sách
3. Đặt mượn sách
4. Hủy đặt mượn sách
5. Nhận thông báo khi sách có sẵn

### **Nhóm quản lý mượn/trả sách**

1. Mượn sách
2. Trả sách
3. Gia hạn thời gian mượn sách
4. Nhận thông báo nhắc hạn trả sách

### **Nhóm tương tác và đánh giá**

1. Đánh giá và nhận xét sách
2. Đề xuất thêm sách mới
3. Chia sẻ sách hoặc đánh giá sách lên mạng xã hội

### **Nhóm hỗ trợ và báo cáo**

1. Báo mất hoặc hư hỏng sách
2. Thanh toán phí phạt (trễ hạn, mất sách, hư hỏng)
3. Yêu cầu hỗ trợ trực tuyến

### **Nhóm tham gia sự kiện thư viện**

1. Xem thông tin sự kiện thư viện
2. Đăng ký tham gia sự kiện thư viện
3. Hủy đăng ký sự kiện thư viện